

Jak vytvořit kvalitní vztahy mezi pacientem a profesionálem



Tipy sestavené osobami se zkušenostmi s rakovinou plic pro zlepšení komunikace a důvěry mezi zdravotníky a pacienty.

Co mohou udělat odborníci v oblasti zdravotní péče

1. Poznejte nás jako jednotlivce; nemáme všichni stejné zkušenosti.
2. Chovejte se k nám s úctou, vlídností a péčí.
3. Komunikujte s námi jasně a konzistentně (slovně a písemně).
4. Informace, které potřebujeme, nám poskytněte v míře, jakou požadujeme.
5. Povězte nám o nejlepších a nejnovějších dostupných způsobech léčby.
6. Proberte s námi naše možnosti a berte nás při rozhodování jako rovnocenného partnera.
7. Buďte pozitivní a dávejte nám naději, i když jsou naše možnosti omezené.
8. Uznajte, že jsme odborníky na každodenní život s rakovinou plic.
9. Uvědomte si, že naši blízcí od nás mohou potřebovat také jiné informace.
10. Neklad'te nám za vinu to, že máme tuto nemoc, a pomozte nám překonat stigma rakoviny plic.

Co mohou udělat pacienti

1. Nezapomeňte, že máte právo na ohledy jako člověk; nejste lékařský případ.
2. Na kontroly se připravte; například si předem naplánujte otázky.
3. Buďte upřímní, když probíráte své každodenní zkušenosti s rakovinou plic.
4. Ptejte se na to, co potřebujete vědět; pokud jde o rakovinu, žádné hloupé otázky neexistují.
5. Požádejte o bližší vysvětlení, pokud něčemu nerozumíte.
6. Požádejte o radu, co máte dělat, když si nejste jistí.
7. Nezdráhejte se před profesionály vyjádřit pochybnosti o tom, co vám řekli.
8. Když můžete, poskytněte profesionálům podporu. Například napište vedení nemocnice, pokud je třeba vyřešit problémy se zdroji.