

Comment tisser des relations de qualité entre le patient et le professionnel des soins de santé ?



Conseils fournis par des personnes ayant de l'expérience en matière de cancer du poumon pour améliorer la communication et accroître la confiance entre les professionnels des soins de santé et les patients.

Que peuvent faire les professionnels des soins de santé ?

1. Apprenez à nous connaître ; nous ne ressentons pas tous la même chose.
2. Traitez-nous avec respect, chaleur et attention.
3. Communiquez clairement et constamment avec nous (à l'oral et à l'écrit).
4. Fournissez-nous les informations qu'il nous faut au bon moment.
5. Parlez-nous des meilleurs traitements et des traitements les plus récents.
6. Évoquez nos possibilités avec nous et considérez-nous comme un partenaire égal dans la prise de décision.
7. Soyez positif et donnez-nous de l'espoir même quand nos possibilités sont limitées.
8. Reconnaissez que nous sommes les experts pour ce qui est de vivre avec le cancer du poumon au quotidien.
9. Gardez à l'esprit que les membres de notre famille peuvent avoir des besoins différents des nôtres en matière d'information.
10. Ne nous blâmez pas pour notre maladie et aidez-nous à surmonter la stigmatisation associée au cancer du poumon

Que peuvent faire les patients ?

1. N'oubliez pas que votre personne doit être respectée et que vous n'êtes pas un cas médical.
2. Préparez vos rendez-vous ; préparez par exemple vos questions à l'avance.
3. Soyez honnête lorsque vous évoquez votre expérience au quotidien du cancer du poumon.
4. Posez des questions sur ce que vous voulez savoir ; il n'y a pas de questions bêtes sur le cancer.
5. Demandez des clarifications si vous ne comprenez pas.
6. Demandez conseils pour savoir ce que vous devez faire.
7. N'hésitez pas à poser des questions aux professionnels si vous souhaitez remettre en question ce qu'ils vous ont dit.
8. Quand vous le pouvez, proposez votre aide aux professionnels ; écrivez par exemple à l'hôpital en cas de problèmes de ressources à régler.