

Come costruire relazioni di qualità tra pazienti e professionisti sanitari



Consigli forniti da persone che hanno sofferto di cancro al polmone per aiutare a migliorare la comunicazione ed accrescere la fiducia tra professionisti sanitari e pazienti.

Cosa possono fare i professionisti sanitari

1. Imparare a conoscerci come individui; le nostre esperienze non sono uguali.
2. Trattarci con rispetto, calore e attenzione.
3. Comunicare con noi in maniera chiara e coerente (in forma verbale e per iscritto).
4. Fornirci le informazioni di cui abbiamo bisogno al livello che richiediamo.
5. Informarci dei migliori trattamenti più recenti disponibili.
6. Discutere con noi delle opzioni e trattarci alla pari nel processo decisionale.
7. Essere positivi e darci speranza anche quando le nostre opzioni sono limitate.
8. Riconoscere che siamo noi gli esperti di vita quotidiana con il cancro al polmone.
9. Essere consapevoli che i nostri familiari potrebbero avere bisogno di informazioni diverse rispetto a noi.
10. Non incolparci di questa malattia e aiutarci a superare il pregiudizio che essa comporta.

Cosa possono fare i pazienti

1. Ricordati che hai il diritto di essere rispettato come persona e non essere visto come caso clinico.
2. Prepararsi per gli appuntamenti, ad esempio programmando le proprie domande in anticipo.
3. Essere onesti durante la discussione delle proprie esperienze di vita quotidiana con il cancro al polmone.
4. Fare domande su ciò che si vuole conoscere; non esistono domande stupide sul cancro.
5. Chiedere ulteriori spiegazioni se non si comprende qualcosa.
6. Chiedere consigli su cosa fare se si hanno dei dubbi.
7. Contestare i professionisti sanitari se si desidera mettere in discussione qualcosa che hanno detto.
8. Offrire supporto ai professionisti, laddove possibile, ad esempio scrivendo all'ospedale se vi sono problemi nel reperimento delle risorse.