

# Cómo forjar relaciones de calidad entre paciente y profesional



Consejos de personas con experiencia en cáncer de pulmón para ayudar a mejorar la comunicación y la confianza entre los profesionales de la salud y los pacientes.

## ¿Qué pueden hacer los profesionales de la salud?

1. Llegar a conocernos como personas. Nuestras experiencias no son las mismas.
2. Tratarlos con respeto, amabilidad y afecto.
3. Comunicarse con nosotros de forma clara y uniforme (de forma verbal o escrita).
4. Proporcionarnos la información que necesitamos en el nivel que deseamos.
5. Explicarnos los mejores y más recientes tratamientos disponibles.
6. Comentar nuestras opciones con nosotros y tratarnos como iguales en el proceso de toma de decisiones.
7. Ser positivos y ofrecernos esperanza incluso cuando nuestras opciones son limitadas.
8. Reconocer que nosotros somos los expertos en vivir con cáncer de pulmón cada día.
9. Ser conscientes de que nuestros familiares pueden tener necesidades de información diferentes de las nuestras.
10. No culparnos por tener esta enfermedad y ayudarnos a superar el estigma del cáncer de pulmón.

## ¿Qué pueden hacer los pacientes?

1. Recordad vuestro derecho a ser respetados como personas y no ser vistos como historiales clínicos.
2. Prepararos para vuestras citas, por ejemplo planificad vuestras preguntas de antemano.
3. Sed sinceros a la hora de hablar sobre vuestras experiencias diarias relativas al cáncer de pulmón.
4. Formulad preguntas sobre lo que necesitáis saber. No hay preguntas estúpidas acerca del cáncer.
5. Pedid aclaraciones si no entendéis algo.
6. Pedid consejo sobre lo que debéis hacer si no estáis seguros.
7. Retad a los profesionales si queréis cuestionar algo que os hayan dicho previamente.
8. Ofreced apoyo a los profesionales siempre que podáis, por ejemplo mandad un escrito al hospital si existen problemas de recursos que deben ser solucionados.